

Werkwijze binnen de Raamovereenkomst NDW Data Science Society (NDSS)

Ondertitel



24 juli 2023

Auteurs
NDW

© Nationaal Dataportaal
Wegverkeer

✉ info@ndw.nu

💻 www.ndw.nu

☎ 088 797 34 35

🏠 Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

✉ Postbus 24016
3502 MA Utrecht



Werkwijze binnen de Raamovereenkomst NDW Data Science Society (NDSS)

Ondertitel

Partners in NDW:

NDW is een samenwerkingsverband van Rijkswaterstaat, alle provincies, Metropoolregio Rotterdam Den Haag, Vervoerregio Amsterdam, en de gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht.

Index

1	Werkwijze Raamovereenkomst	7
1.1	Inleiding	7
1.2	Opdrachtnemers in de NDW Data Science Society	7
1.3	Het aangaan van Nadere Overeenkomsten onder de Raamovereenkomst	8
1.3.1	Combinatievorming en inzet onderaannemers	9
1.3.2	Vooraankondiging	10
1.4	Evaluaties binnen de Raamovereenkomst	10
1.5	Eventuele wijzigingen in documenten	11

1 Werkwijze Raamovereenkomst

1.1 Inleiding

Dit document beschrijft de manier waarop NDW voornemens is te werken met de Opdrachtnemers binnen de Raamovereenkomst. Dit document maakt deel uit van het Beschrijvend Document en geeft een toelichting op de werkwijze zoals deze in de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten is vastgelegd.

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Deskundigheid & bereidheid t.a.v. de werkwijze in de NDW Data Science Society
- Opdrachtnemers in de NDW Data Science Society
- Het aangaan van Nadere Overeenkomsten
- Kwaliteitsmeting binnen de Raamovereenkomst
- Eventuele wijzigingen in documenten

1.2 Deskundigheid & bereidheid t.a.v. de werkwijze in de NDW Data Science Society

1. Agile werken

De leverancier kan en wil aantoonbaar werken in agile teams, met de bijbehorende scrum of kanban werkwijze. Er wordt gewerkt in sprints met de bijbehorende procesmomenten, inclusief het beheren van een backlog, periodieke prioritering met de opdrachtgever, demonstraties van de (tussen)resultaten en evaluaties in de vorm van retro's. Waar nodig worden dan ook rollen als product owner en scrum master ingevuld. Daar waar nodig (en vooraf door NDW aangegeven) is het team onderdeel van de Agile Release Train planning van NDW.

2. Deelname aan de Society (deels bereidheidscriterium)

NDW vraagt alle Opdrachtnemers binnen de Raamovereenkomst om een constructieve bijdrage te leveren aan dit partnership door aanwezig te zijn bij door NDW georganiseerde maandelijkse NDSS bijeenkomsten. NDW is daarnaast voornemens om één maal per jaar een algemene bijeenkomst te organiseren over (de samenwerking binnen) de NDW Data Science Society. De leverancier doet volwaardig mee in de Society meetings, waarin kennis wordt gedeeld i.v.m. de formulering van een aanpak voor een nieuwe use-case, dan wel de evaluatie van (tussen)resultaten van een nadere opdracht. Alleen bij expliciete afspraken over intellectueel eigendom kan worden afgezien van disclosure. Er is een vergoeding voor deelname op uurbasis, tenzij presentaties onderdeel zijn van een gegunde nadere opdracht, waarin deze uren zijn opgenomen.

De societyleden denken mee bij eventuele inhoudelijke blokkades bij de uitvoering van een opdracht, ook als dit niet een eigen opdracht betreft.

In de society meetings worden ook mini-marktverkenningen gedaan ten behoeve van de voorbereiding van een mini-competitie en wordt meegedacht met de verdere ontwikkeling van de MLOps omgeving van

NDW. In mini-marktverkenningen kunnen ook allianties worden gevormd ten behoeve van een gezamenlijke aanbidding en uitvoering van een opdracht.

3. Overdracht en begeleiding

Indien er sprake is van de noodzaak van enige vorm van overdracht aan een NDW DevOps of MLOps team, hetzij bij de afronding van een opdracht, dan wel gedurende de ontwikkeling, zal de leverancier hieraan meewerken en heeft de leverancier ook de competenties in huis om een zinvolle overdracht vorm te geven. Het betreft dan overdracht aan verschillende disciplines, zoals software engineers, dataengineers, product- of epic owners, verkeerskundigen en architecten.

Opdrachtgever zal in de voorbereiding van een opdracht hier zo veel mogelijk op anticiperen.

Daar waar toepasselijk kan een leverancier gevraagd worden om inzichten en resultaten te delen op events (van NDW of derden) en in NDW gremia op adviseurs- en managementniveau.

4. Proactieve houding

Leverancier maakt proactief melding van waargenomen kansen of bedreigingen voor de data science activiteiten van de NDSS.

5. Voldoen aan wet- en regelgeving

De leverancier voldoet zelf aan vigerende wet- en regelgeving zoals de Europese AI-act en de GDPR en stelt NDW in staat om hier ook aan te voldoen, voor zover van toepassing bij de uitvoering van een opdracht.

6. Productiesoftware

In voorkomende gevallen zal in een NOK gevraagd worden om niet alleen een Proof of Concept of Proof of Value te leveren, maar ook of alleen functionaliteit op te leveren die voor een bepaalde periode een dienst kan aanbieden met een servicelevel. Hierin zijn drie varianten mogelijk:

- a) De software wordt ontwikkeld en beheerd als een SaaS, waarbij de hosting in een eigen omgeving wordt gedaan.
- b) De software wordt ontwikkeld om in een NDW DevOps omgeving te worden beheerd door de NDW organisatie. <hier de DevOps stack noemen>
- c) De software wordt ontwikkeld om in de NDW MLOps omgeving te worden ontwikkeld en beheerd met de stack zoals eerder beschreven. Bijkomende eisen zijn dan de ervaring met het beheren en stagen van AI modellen, inclusief de bijbehorende datasets.

In het eerste geval moet de leveranciers bereid zijn om op termijn de software alsnog over te dragen aan de NDW organisatie voor beheer, inclusief het bijbehorende intellectueel eigendom. Hiervan kan in voorkomende gevallen worden afgeweken in de uitvraag van de NOK.

In het tweede en derde geval moet de leverancier voldoen aan de eisen die NDW stelt aan productiesoftware op het gebied van CI/CD ontwikkeling, de gebruikte stack en codekwaliteit. Voor de aanbesteding van de mantelovereenkomst is aantoonbare ervaring/ competentie van belang. In een toepasselijke NOK uitvraag zullen deze eisen nader worden uitgewerkt.

1.3 Het aangaan van Nadere Overeenkomsten onder de Raamovereenkomst

Binnen de Raamovereenkomst worden alle te vergeven opdrachten middels een Minicompetitie onder de Opdrachtnemers uitgezet. Hierbij wordt een 'Nadere oproep tot mededinging' aan alle Opdrachtnemers binnen het betreffende Perceel gestuurd, waarin Opdrachtnemers worden uitgenodigd om een Nadere Offerte in te dienen. Een nadere opdracht kan ook Perceel overstijgend zijn. In deze gevallen dienen de

Opdrachtnemers binnen de Raamovereenkomst de onderlinge samenwerking op te zoeken. Na beoordeling van de Nadere Offertes wordt de opdracht gegund. Hiertoe wordt met de Opdrachtnemer of de combinatie vervolgens een Nadere Overeenkomst aangegaan.

Voor opdrachten zal NDW een Nadere oproepen tot mededinging opstellen. De Nadere oproepen tot mededinging bestaan in beginsel uit:

- De backlog-item: de specificaties van de opdracht;
- Doel: een uiteenzetting van wat NDW met de informatie wil bereiken of welk probleem NDW heeft geconstateerd;
- Beschikbare informatie: met welk uitgangspunt moeten de gecontracteerde partijen rekening houden;
- Vraag: De specifieke vragen die bij de Opdrachtgever leven;
- Uitwerking: kader (voorwaarden en eisen) waarbinnen de opdracht moet worden gerealiseerd, dan wel de uitwerking van de vragen moet zijn weergegeven;
- Gunning: criterium op basis waarvan de opdracht wordt verstrekt. Gebaseerd op de RADAR systematiek met de volgende aspecten:
 - Prestatie: wat is de gekozen aanpak van Deelnemer.
 - Realisatie: welke (reeds aangeboden) functionaris(sen) worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht? Hoeveel uren schat Opdrachtnemer nodig te hebben om tot het resultaat te komen op basis van zijn gekozen aanpak? Is het aannemelijk dat gekozen aanpak er toe leidt dat de gevraagde opdracht worden behaald?

Op basis van de Nadere oproepen tot mededinging kunnen Opdrachtnemer een Nadere Offerte indienen. Deze Nadere Offerte dient te voldoen aan de in de Nadere oproepen tot mededinging beschreven voorwaarden en eisen.

In de Nadere Overeenkomsten kunnen in specifieke gevallen bonus/malus afspraken overeengekomen worden.

De ingediende Nadere Offertes worden door NDW (en haar partner(s)) beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. In de Nadere oproepen tot mededinging c.q. de projectspecificaties worden de gunningscriteria nader bekend gemaakt evenals de weging en scoremethode.

1.3.1 Combinatievorming en inzet onderaannemers

Het is Opdrachtnemers toegestaan om onder de Raamovereenkomst als combinatie een Nadere Offerte in te dienen of gebruik te maken van onderaannemers voor een specifieke deel van opdracht die onder de Raamovereenkomst wordt uitgezet. Indien de combinant(en) en/of onderaannemer(s) zelf ook

Opdrachtnemer(s) is binnen de raamovereenkomst gelden geen aanvullende eisen. Indien de combinant(en) en/of onderaannemer(s) geen Opdrachtnemer is binnen de raamovereenkomst gelden dezelfde eisen zoals die zijn opgenomen in het Beschrijvend document en zijn weergegeven in onderstaande tabel:

Nr.	Omschrijving	Combinant	Onderaannemers
A1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	ja	nee
U1	Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister	Ja	nee
U2	Gedragsverklaring aanbesteden	ja	nee
U3	Verklaring van de Belastingdienst	ja	nee

1.3.2 Vooraankondiging

Het aantal en de omvang van de opdrachten onder de Raamovereenkomst is op voorhand niet bekend. NDW zal daarom periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks) een vooraankondiging aan de Opdrachtnemers binnen de Raamovereenkomst doen met daarin een overzicht van de op dat moment voorziene opdrachten.

1.4 Evaluaties binnen de Raamovereenkomst

Tijdens de uitvoering van opdrachten onder de Raamovereenkomst vinden tussentijdse en wederzijdse opdrachtbeoordelingen plaats. Naast het in beeld brengen van de "lessons learned" wordt elke opdracht periodiek op een aantal specifieke criteria beoordeeld. De criteria worden afgestemd op de omvang en complexiteit van de opdracht en worden vooraf bekendgemaakt in de Nadere oproepen tot mededinging. De criteria hebben betrekking op de uitvoeringskwaliteit, maar ook meer subjectieve aspecten als houding en attitude van de Opdrachtnemer en van NDW zelf. Bij inwerkingtreding van de Raamovereenkomst licht NDW de methodiek nader toe.

De uitkomst van een opdrachtbeoordeling kan aanleiding zijn voor:

1. het toekennen of het invorderen van een 'Ster' van NDW aan een individuele Opdrachtnemer bij goed presteren. Het aantal behaalde sterren kan aanleiding zijn voor NDW om een bonus toe te kennen aan de betreffende Opdrachtnemer. Tijdens de jaarlijkse algemene bijeenkomst met alle partijen binnen de Raamovereenkomst wordt het 'sterrenoverzicht' gepubliceerd;
2. het geven van een 'gele kaart' bij het leveren van een slechte prestatie door een individuele Opdrachtnemer. Een slechte prestatie kan betrekking hebben op de geleverde kwaliteit, maar ook op meer subjectieve aspecten als houding en attitude. Een gele kaart wordt altijd concreet onderbouwd door NDW en wordt pas gegeven nadat meer dan eens door NDW is aangegeven dat de geleverde prestaties onvoldoende zijn.

Bij twee gele kaarten wordt een individuele Opdrachtnemer niet meer uitgenodigd voor één of meer nadere opdrachten. De betreffende Opdrachtnemer wordt pas weer uitgenodigd als de Opdrachtnemer heeft aangetoond, te beoordelen door NDW, dat de in de onderbouwing van de gele kaarten geconstateerde problemen goeddeels zijn verholpen. Deze beslissing zal NDW altijd nemen op basis van redelijkheid en billijkheid.

Indien een Opdrachtnemer het oneens is met de uitkomst van een projectevaluatie, wordt allereerst gepoogd in onderling overleg tot een oplossing te komen. Lukt dit niet dan zullen partijen proberen het geschil op te lossen met behulp van mediation. Indien het geschil niet door mediation opgelost kan worden zal de zaak worden voorgelegd aan de rechter conform de volgende voorwaarden:

- Ieder geschil tussen partijen terzake van de Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen;
- Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

1.5 Eventuele wijzigingen in documenten

Opdrachtnemers zijn in hun Inschrijving voor de Raamovereenkomst onder meer akkoord gegaan met de eisen en voorwaarden. In het geval wijzigingen slechts gevolgen hebben voor toekomstige opdrachten zal NDW hierover in overleg treden met de partijen binnen de Raamovereenkomst om vast te stellen wat de eventuele consequenties en effecten ervan zijn.

In het geval de wijzigingen (ook) gevolgen hebben voor lopende opdrachten, voldoet de in de Nadere Overeenkomst beschreven wijzigingsprocedure om te komen tot een passende oplossing. Lukt dit niet dan zullen partijen proberen het geschil op te lossen met behulp van mediation. Indien het geschil niet door mediation opgelost kan worden, zal de zaak worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Versiebeheer

Document historie tabel

Datum	Versie	Status	Auteur	Beschrijving



24-7-2023

Auteurs
NDW

© Nationaal Dataportaal
Wegverkeer

✉ info@ndw.nu

💻 www.ndw.nu

☎ 088 797 34 35

🏠 Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

✉ Postbus 24016
3502 MA Utrecht